



# AMC DeskSupport

Direkter Support innerhalb von Minuten

## Unterstützung at your Mausclick

Wenn mal etwas am PC nicht mehr läuft, liegen schnell die Nerven blank. Wie schön wäre jetzt schnelle, unkomplizierte Hilfe vor Ort? Mit AMC DeskSupport erhalten Sie von uns genau das.

---

## Egal wo Sie sind – wir sind auch dort

Mit dem AMC DeskSupport sind wir innerhalb von wenigen Sekunden per Internet auf Ihrem Bildschirm und können so nicht nur über Telefon bei der Problemlösung behilflich sein, sondern Ihnen direkt auf dem Bildschirm auch gleich die Lösung aufzeigen. Dabei ist die Verbindung geschützt und nur durch Ihre Freigabe des bei jeder Session neu generierten Passwortes können wir eine Verbindung zu Ihnen herstellen:

- Sie starten AMC DeskSupport
- Sie rufen uns an
- Sie nennen uns Ihre ID
- Wir nehmen Verbindung auf
- Sie nennen uns das Passwort
- Wir sind bei Ihnen

So einfach geht das

---

## Wäre das nicht schön?

Dann bringen Sie einfach Ihren Rechner zu uns zum AMC ServicePack, damit wir die nötige Software installieren können oder verlangen Sie bei einem neuen Rechner von uns die Option AMC QuickStart. Bei beidem ist AMC DeskSupport schon für 1 Jahr inklusive.

Bestandteil von AMC QuickStart  
und AMC ServicePack